

## Általános Szerződési Feltételek

2018. 10.15. napjától hatályos

A Fensterimpex Kft. által működtetett [www.ablakbudapest.hu](http://www.ablakbudapest.hu) honlapon

Jelen szerződés a Fensterimpex Kft. (Székhely: 1037, Budapest Bojtár utca 78., Cg: 01-06-786992 Adószám: 21113475-2-42, Ügyvezető: Stascheit André), továbbiakban [www.ablakbudapest.hu](http://www.ablakbudapest.hu), kizárólagos tulajdonában álló [www.ablakbudapest.hu](http://www.ablakbudapest.hu) weboldal (továbbiakban weboldal) használatához kapcsolatos Általános Felhasználási Feltételeket tartalmazza.

A Fensterimpex Kft. által üzemeltetett weboldal online árajánlat kérés funkciójának igénybevételével a Felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételeket maradéktalanul elfogadottnak tekinti.

Kérjük, hogy a weboldal használata előtt figyelemmel olvassa el jelen Általános Szerződési Feltételeket! Amennyiben ennek bizonyos részével, részeivel nem ért egyet, ne kérjen árajánlatot a weboldalon! Aki nem fogadja el a jelen ÁSZF-ben leírtakat nem jogosult a weboldal használatára, illetve a weboldal által igénybe vehető szolgáltatásokra, kedvezményekre.

Fensterimpex Kft. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF hatályba lépése az a nap, amikor a módosított ÁSZF publikálásra kerül a weboldalon.

### **Az [www.ablakbudapest.hu](http://www.ablakbudapest.hu) működése:**

A [www.ablakbudapest.hu](http://www.ablakbudapest.hu) weboldalon a Fensterimpex Kft. által forgalmazott termékeket tekintheti meg a weboldalt böngésző felhasználó. A weboldalon a felhasználónak lehetősége van az általa kiválasztott termékekről ajánlatot kérnie az ajánlatkérő platformon, vagy a webáruházban szereplő termékeket megrendelheti. A felhasználó által elküldött online ajánlatkéresekre a Fensterimpex Kft. igyekszik a lehető leghamarabb reagálni, melyet megtehet írásban vagy szóban a felhasználó megadott elérhetőségei valamelyikén.

A Fensterimpex Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a [www.ablakbudapest.hu](http://www.ablakbudapest.hu) weboldal bármely részét bármikor megváltoztassa, illetve megszüntesse.

## **Definíciók:**

### **Felhasználó:**

Minden, jelen Általános Szerződési Feltételeket elolvasó, és elfogadó nagykorú természetes személy, vagy bármely jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet. A weboldal szolgáltatásait kiskorúak, cselekvőképtelenek nem vehetik igénybe. A Felhasználók a weboldalt kizárólag csak magán célból vehetik igénybe, azt üzleti céllal nem közvetíthetik tovább.

### **Megrendelő:**

Minden olyan felhasználó, aki elfogadja a részére elkészített árajánlatot, valamint jelen ÁSZF-et és szerződést köt a Fensterimpex Kft.-vel.

### **Ajánlatkérés a weboldalon:**

Azon önkéntes adatszolgáltatási folyamat, melyet megelőzően a felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és az árajánlat kérő űrlapon valós adatait megadja a Fensterimpex Kft. részére. Az online árajánlat kérés folyamat eredményeként a felhasználó részére egyedi árajánlat kerül megküldésre. A weboldalon történő árajánlatkérés nem minősül megrendelésnek.

### **Árajánlatkérő űrlap tartalma:**

Felhasználó kötelezi magát arra, hogy árajánlat kérő űrlapon valós adatokat ad meg. Valótlan és pontatlan adatok megadásából eredő károkért az ablakbudapest.hu nem vállal felelősséget.

Online árajánlat kérés során a Felhasználó megadja:

- teljes nevét
- e-mail címét,
- egyedi üzenetét, amely az árajánlat pontosságát segíti elő
- telefonszámát,
- irányítószámát

Az árajánlat kérés során megadott személyes adatokat az ablakbudapest.hu kizárólag saját céljaira használja fel és kötelezettséget vállal arra, hogy a törvény rendelkezései, valamint az Adatvédelmi Szabályzat alapján jár el.

Az árajánlatkéréshez szükséges adatok körét az ablakbudapest.hu bármikor egyoldalúan megváltoztathatja.

## **Megrendelhető termékek köre**

Az ablakbudapest.hu kínálatában szereplő, a Megrendelő által megrendelhető, megvásárolható termékek köre az ablakbudapest.hu webáruházában tekinthető meg, a termékek specifikációja és ára. A megrendelni kívánt termék jellemzőit az adott termék ismertetője tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget az ablakbudapest.hu nem vállal. A webáruházban feltüntetett képek illusztrációk, a képekkel kapcsolatos esetlegesen előforduló hibákért az ablakbudapest.hu felelősséget nem vállal.

## **Megrendelhető termékek vételára**

A webáruházban a termékek felsorolása mellett a bruttó árak kerültek feltüntetésre. Rendelés esetén a kosár részletes nézetében és a rendelés leadásakor, valamint a rendelés visszaigazolásában feltüntetésre kerülnek a nettó és a bruttó árak is. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítás költségét. Az ablakbudapest.hu fenntartja a webáruházban feltüntetett árak változtatásának jogát. Az árváltozás a webáruházban való megjelenéssel lép hatályba. Az ablakbudapest.hu garantálja, hogy a felek közötti ajánlati kötöttség és annak az ablakbudapest.hu részéről történt elfogadását követően esetlegesen felmerülő árváltozás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a weboldalon az ablakbudapest.hu leggondosabb eljárása ellenére hibás ár kerül megjelenítésre, az ablakbudapest.hu nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Az ablakbudapest.hu felajánlja a megrendelő számára a terméket valós vételárán, döntése szerint vagy megrendeli a terméket a helyes áron, vagy a megrendelőt terhelő bárminemű kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.

## **Helyszíni felmérés:**

A helyszíni felmérés díja Pest megyében bruttó 5000 Ft, mely szerződéskötés esetén jóváírásra kerül és levonódik a szerződés végösszegéből. (Pest megyén kívül km-enként plusz díjat számítunk fel.) A helyszíni felmérés azért szükséges, hogy a pontos méreteket és egyéb a beépítéshez szükséges információkat egy szakember is felmérje, hogy az elkészült termék egyezzen a Megrendelő elképzeléseivel és pontosan illeszkedjen a falnyílásba.

## **Megrendelés menete és fizetési feltételek:**

A webáruházban feltüntetett termékeket megrendelni regisztráció után a termék kiválasztásával lehet. A webáruházban leadott megrendeléseket, a megrendelés folyamatának véglegesítését követően online bankkártyával vagy előre utalással fizetheti ki.

**Az egyedi méretre gyártás esetén:**

A weboldalon feltüntetett termékeket megrendelni egyedi méretre gyártás esetén csak az ablakbudapest.hu által elkészített árajánlat elfogadásával lehetséges. A megrendelt termékek a Megrendelő egyedi igényeire szabva kerülnek legyártásra. A szerződés bruttó értékének 50%-át előlegként kell előre befizetni az ablakbudapest.hu részére készpénzben (1037, Budapest Bojtár utca 78.) vagy átutalással a megrendelést követően kiállított díjbekérő alapján (K&H,10402283-50526649-82691009). A szerződés fennmaradó hátralékát a beépítés befejezését követően készpénzben vagy átutalással szükséges rendezni az ablakbudapest.hu felé.

**Megrendelés módosítása:**

A Megrendelés módosítása változtathat a szállítási határidőn, illetve a megrendelés értékén. A módosítás csak írásban történhet, a megrendelést követő 3 munkanapon belül.

**Gyártási idő:**

A termékek gyártási ideje termékenként és a megrendelt mennyiség függvényében változhat. A weboldalon vagy az árajánlatban feltüntetett gyártási idő tájékoztató jellegű, a pontos gyártási határidő Megrendelés esetén a szerződésben kerül rögzítésre.

**Szállítás:**

Igény esetén, egyedi díjazás ellenében szállítás is megrendelhető, melynek díja a kiszállítás helyszínétől és kiszállított termékek mennyiségétől függ.

**Beépítés:**

A beépítés egyeztetése telefonon vagy e-mailen történik a megrendelt termékek az ablakbudapest.hu raktárába történt beérkezését követően.

**Garancia:**

Az ablakbudapest.hu által leszállított termékekre 5 év gyártói szavatosság, ezen belül 1 év jótállás érvényes. A termékekben lévő vasalatokra 1 év a gyártói garancia. A Megrendelő által közvetlenül megbízott más személlyel vagy céggel végeztetett beszerelésre az ablakbudapest.hu nem vállal működési garanciát. Ez esetben a beépítésből eredő esetleges működési probléma megoldása külön szervizköltség, mely a Megrendelőt terheli. Reklamációt kizárólag írásban áll módunkban elfogadni, amely tartalmazza a megrendelés dátumát, a megrendelésszámát, valamint a kivitelezés helyszínét és a megrendelő adatait, elérhetőségét.

## **Elállás:**

Megrendelő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Megrendelő jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő

a) egy termék adásvételénél attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Megrendelő, vagy a Megrendelő által megjelölt harmadik személy a terméket átveszi

b) több termék adásvételénél attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Megrendelő, vagy a Megrendelő által megjelölt harmadik személy az utolsó terméket átveszi.

Ha a Megrendelő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát köteles eljuttatni az [info@ablakbudapest.hu](mailto:info@ablakbudapest.hu) címre (Ebből a célból felhasználhatja az 1. sz. alatt mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is). Megrendelő akkor gyakorolja határidőben elállási/felmondási jogát, ha az [ablakbudapest.hu](http://ablakbudapest.hu) részére a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát. Ha Megrendelő eláll a szerződéstől, az [ablakbudapest.hu](http://ablakbudapest.hu) köteles haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Megrendelő az [ablakbudapest.hu](http://ablakbudapest.hu) által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) Az [ablakbudapest.hu](http://ablakbudapest.hu) mindaddig jogosult a visszatérítést megtagadni, amíg az érintett terméket hibátlanul vissza nem kapta, illetve a Megrendelő hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül minden esetben a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A vételár visszafizetése banki átutalással vagy a termék személyes behozatal esetén készpénzben történik abban az esetben, ha Megrendelő az elállási nyilatkozatot és a megrendelt terméket hibátlanul az [ablakbudapest.hu](http://ablakbudapest.hu) részére visszaküldte és azok hiánytalanul megérkeztek. Elállás esetén az [ablakbudapest.hu](http://ablakbudapest.hu) a termék vételárát nem köteles visszatéríteni, ha a termék nem eredeti állapotban került visszaszállításra (pl. sérült, kopott stb.)

A 45/2014. (II.26.) Kormány rendelet, 29.§ (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

**Alkalmazandó jog:**

Jelen Megállapodásra a hatályban lévő magyar jogszabályok érvényesek. Amennyiben jelen Megállapodás bármely rendelkezése érvénytelen lenne, úgy az érvénytelen rendelkezés helyére automatikusan a hatályban lévő érvényes jogszabályi rendelkezés lép, míg a többi érvényes rendelkezés változatlanul érvényben marad.

**Hatály:**

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2018. 10. 15.-én lép hatályba.

A [www.ablakbudapest.hu](http://www.ablakbudapest.hu) weblap bármilyen felhasználása, jelen szerződés hatálya alá tartozik.

1. sz. melléklet

**Elállási/Felmondási nyilatkozat**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Fensterimpex Kft. (Telephely: 1037, Budapest Bojtár utca 78.)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

(nevezze meg a termékeket pontosan)

.....  
.....  
.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

(húzza alá és jelölje a szerződéskötés, vagy termék átvételének időpontját)

.....

Megrendelő neve: .....

Megrendelő címe: .....

Megrendelő aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt: .....